

Pijler	Leefdomeinen	Maatwerkvoorziening	segment	toelichting
Jeugd	ADL/Huishouden	Persoonlijke verzorging jeugd	Midden	
Jeugd	Mentale gezondheid	Dyslexie	Licht	
Jeugd	Mentale gezondheid	Basis Jeugd GGZ	Midden	
Jeugd	Mentale gezondheid	Dagbehandeling	Midden	
Jeugd	Mentale gezondheid	Specialistische Jeugd GGZ	Zwaar	
Jeugd	Mentale gezondheid	Verblijf met behandeling	Zwaar	
Jeugd	Mobiliteit	Vervoer jeugdzorg	Midden	
Jeugd	Opvoeden	Adoptieazorg	Licht	
Jeugd	Opvoeden	Begeleiding jeugd Basis	Licht	
Jeugd	Opvoeden	Ambulante hulp	Midden	
Jeugd	Opvoeden	Begeleiding jeugd Plus	Midden	
Jeugd	Opvoeden	Begeleiding jeugd Specialistisch	Midden	
Jeugd	Opvoeden	Crisisdiensten	Zwaar	
Jeugd	Opvoeden	Forensische zorg	Zwaar	
Jeugd	Opvoeden	Jeugdbescherming	Zwaar	
Jeugd	Opvoeden	Jeugdreclassering	Zwaar	
Jeugd	Sociale participatie	Dagbesteding Licht jeugd	Licht	
Jeugd	Sociale participatie	Dagbesteding Midden jeugd	Midden	
Jeugd	Sociale participatie	Dagbesteding Zwaar jeugd	Midden	
Jeugd	Wonen	Logeren Jeugd	Midden	
Jeugd	Wonen	Beschermd Wonen jeugd	Zwaar	
Jeugd	Wonen	Gesloten Jeugdhulp	Zwaar	
Jeugd	Wonen	Pleegzorg	Zwaar	
Onderwijs	Mobiliteit	Leerlingvervoer	Midden	
Onderwijs	Werk/Opleiding	Speciaal onderwijs	Licht	
Participatie	Financien	Bijstandsuitkering	Midden	ook inkomensvoorziening
Participatie	Financien	Bijzondere bijstand	Midden	ook inkomstenstoeslag
Participatie	Financien	IOAWZ	Midden	
Participatie	Financien	Schuldhelpverlening	Midden	
Participatie	Werk/Opleiding	Inburgeringstraject	Licht	
Participatie	Werk/Opleiding	Participatiebanen	Licht	
Participatie	Werk/Opleiding	Participatietraject	Licht	activeringstraject, bbz
Participatie	Werk/Opleiding	Reintegratietraject	Licht	onderwijs
Participatie	Werk/Opleiding	Beschut werk	Midden	
Participatie	Werk/Opleiding	WSW	Midden	
WLZ	Wonen	Wlz overig extramuraal	Midden	
WLZ	Wonen	Wlz overig intramuraal	Midden	
WLZ	Wonen	Zorg met verblijf LG/ZG	Zwaar	
WLZ	Wonen	Zorg met verblijf V&V	Zwaar	
WLZ	Wonen	Zorg met verblijf VG	Zwaar	
Wmo	ADL/Huishouden	Hulp bij Huishouden	Licht	
Wmo	ADL/Huishouden	Persoonlijke verzorging volwassenen	Midden	
Wmo	ADL/Huishouden	Woonvoorziening	Midden	
Wmo	Mobiliteit	Collectief vervoer	Licht	
Wmo	Mobiliteit	Vervoervoorziening	Midden	
Wmo	Regie	Begeleiding Basis	Licht	
Wmo	Regie	Begeleiding Plus	Midden	
Wmo	Regie	Begeleiding Specialistisch	Midden	
Wmo	Sociale participatie	Dagbesteding Licht volwassenen	Licht	
Wmo	Sociale participatie	Dagbesteding Midden volwassenen	Midden	
Wmo	Sociale participatie	Dagbesteding Zwaar volwassenen	Midden	
Wmo	Wonen	Logeren volwassenen	Midden	
Wmo	Wonen	Beschermd Wonen volwassenen	Zwaar	
Wmo	Wonen	Crisisopvang	Zwaar	
Wmo	Wonen	Dak- en thuislozenopvang	Zwaar	
Zvw	ADL/Huishouden	Persoonlijke verzorging Zvw	Midden	
Zvw	Fysieke gezondheid	Huisartsenzorg	Licht	
Zvw	Fysieke gezondheid	Farmaceutische zorg	Midden	
Zvw	Fysieke gezondheid	Hulpmiddelen	Midden	
Zvw	Fysieke gezondheid	Paramedische zorg	Midden	
Zvw	Fysieke gezondheid	Verpleging	Midden	
Zvw	Fysieke gezondheid	Medisch specialistische zorg	Zwaar	
Zvw	Mentale gezondheid	POH-GGZ	Licht	
Zvw	Mentale gezondheid	Generalistische Basis GGZ	Midden	
Zvw	Mentale gezondheid	Langdurige GGZ	Midden	
Zvw	Mentale gezondheid	Specialistische GGZ Ambulant	Midden	
Zvw	Mentale gezondheid	GGZ overig	Zwaar	
Zvw	Mentale gezondheid	Specialistische GGZ Klinisch	Zwaar	
Zvw	Mobiliteit	Ziekenvervoer	Midden	

Pijler	Leefdomeinen	Collectieve voorziening	segment	Voorbeeld
Wmo	Sociale Participatie		Collectief	
Zvw	Fysieke gezondheid		Collectief	
Zvw	Mentale gezondheid		Collectief	
Wmo	ADL/Huishouden	Klussendienst	Collectief	
		Boodschappendienst	Collectief	
		Voucher HbH	Collectief	
Wmo	Wonen		Collectief	
Wmo	Mobiliteit	Scootmobielpool	Collectief	
Onderwijs	Werk/Opleiding		Collectief	
Participatie	Financien		Collectief	
Wmo	Regie		Collectief	
Jeugd	Opvoeden		Collectief	

Pijler	Leefdomeinen	Algemene voorzieningen	segment	Voorbeeld
Wmo	Sociale Participatie	Algemene voorziening Sociale participatie	Algemeen	Open inloop/ Dorpsdagvoorziening
Zvw	Fysieke gezondheid	GGD/JGZ regulier	Algemeen	GGD/Jeugdgezondheidszorg regulier contact
Zvw	Fysieke gezondheid	GGD/JGZ indicatie	Algemeen	GGD/Jeugdgezondheidszorg
Zvw	Fysieke gezondheid	Preventie	Algemeen	Preventie-activiteiten
Zvw	Mentale gezondheid	Algemene voorziening Mentale	Algemeen	Preventie-activiteiten, cursussen
Wmo	ADL/Huishouden	Algemene voorzieningen ADL/Huishouden	Algemeen	
Wmo	Wonen	Algemene voorziening wonen	Algemeen	
Wmo	Mobiliteit	Algemene voorziening mobiliteit	Algemeen	Dorpsvervoer, vrijwilligersvervoer
Onderwijs	Werk/Opleiding	Algemene voorziening Werk	Algemeen	Trainingen
Participatie	Financien	Algemene voorziening Financien	Algemeen	Budgetvoorlichting
Wmo	Regie	Algemene voorziening Regie	Algemeen	Wijkteams, AMW
Jeugd	Opvoeden	Algemene voorziening Opvoeden	Algemeen	Gezinscoach

Definities en bewerkingen gegevens Arrangementenmonitor 2017

Bewerkingen algemeen	
De door de gemeenten en zorgverzekeraar aangeleverde gegevens zijn als volgt bewerkt en opgeschoond.	
	Records met postcodes buiten de betreffende gemeente zijn verwijderd.
	Records met postcodes van postbussen zijn verwijderd.
	Records waarin productnaam én productcodes ontbreken, zijn verwijderd
	Cliënten jeugd worden volgens het woonplaatsbeginsel meegenomen. Dus cliënten met adres van degene die het (ouderlijk) gezag heeft in de betalende gemeente. Als dat buiten de betreffende gemeente/regio ligt wordt deze client niet meegenomen.
	Postcode/wijken zijn omgezet naar de benaming/ indeling van de arrangementenmonitor, met de daaraan gekoppelde gebiedsteams.
	De producten/prijslijst van de gemeente is gekoppeld aan de indeling van beleidspijler, leefdomein en maatwerkvoorzieningen van de Arrangementenmonitor.
	De gegevens m.b.t. frequentie, eenheid, omvang en prijs van de producten Wmo en Jeugd zijn gecheckt op consistentie en daar waar mogelijk gecorrigeerd.
	Definities/benamingen zijn geüniformeerd.
Definities	
Aantallen voorzieningen	Het betreft het aantal voorzieningen. Dus niet aantal cliënten. Een cliënt kan meerdere voorzieningen hebben.
Aantal cliënten	Het betreft het uniek aantal cliënten. Alleen van gemeentelijke voorzieningen
Kosten voorzieningen	Het betreft de kosten van de betreffende voorziening op kwartaalbasis.
Consumerend verzekerden	Het betreft het aantal verzekerden Zvw (personen), die in het jaar voorafgaand aan de peildatum gebruik gemaakt hebben van de betreffende zorgsoort. Een persoon kan op jaarbasis meerdere zorgsoorten consumeren. Huisartsenzorg wordt b.v. door iedereen gebruikt op jaarbasis (ingeschreven bij huisarts).
Zorgsoort	Hoofdcategorie indeling vanuit de Zorgverzekering. Aantal consumerend verzekerden per zorgsoort is vergelijkbaar met maatwerkvoorziening van gemeente.
Leefdomeinen	Zie blad leefdomeinen, met beschrijving van 10 leefdomeinen en relatie met de ZRM-scores
Segmenten	Indeling van voorzieningen naar zwaarte van ondersteuning. Zie blad segmenten
Maatwerkvoorzieningen	Zie onderstaande lijst met maatwerkvoorzieningen die in 2017 zijn opgenomen.
Collectieve voorzieningen	Zie onderstaande lijst met collectieve voorzieningen die in 2017 zijn opgenomen (optioneel).
Algemene voorzieningen	Zie onderstaande lijst met algemene voorzieningen die in 2017 zijn opgenomen (optioneel).
Berekeningen	
De gegevens m.b.t. aantallen en kosten worden als volgt berekend/verwerkt in de Arrangementenmonitor	
	Aantal cliënten zijn berekend op basis van cliënten die een geldende indicatie hebben in het betreffende kwartaal. peildatum.
	Tevens is een selectie te maken van alleen de cliënten/indicaties die actief zijn op de peildatum aan eind van kwartaal.
	De kosten betreffen de kosten op kwartaalbasis berekend aan de hand van de indicaties op de peildatum, de uitgaven in het betreffende kwartaal, of toerekening van budget.
	De kosten Wmo en Jeugd zijn berekend op basis van omvang indicatie maal aantal weken actief in betreffende kwartaal maal productprijs maal verziveringspercentage van 92%.
	De kosten van de Wmo-verstrekkingen en kosten WSW zijn gebaseerd op het budget van het betreffende jaar.
	De kosten BUIG zijn gebaseerd op basis van de netto-uitkeringen in de 12 betrekkingperiodes voorafgaand aan de peildatum.
	De kosten Zvw zijn gebaseerd op de gerealiseerde kosten van het jaar voorafgaand aan de peildatum.
	Voor Medische specialistische zorg en GGZ zijn de kosten gebaseerd op de realisatiecijfers van twee jaar voorafgaand aan de peildatum.
Zie de specificatie per maatwerkvoorziening hier beneden.	

Pijler	Leefdomeinen	Maatwerkvoorziening	Aantal maatwerkvoorzieningen	Kosten	Toelichting
Jeugd	ADL/Huishouden	Persoonlijke verzorging jeugd	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Mentale gezondheid	Dyslexie	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Mentale gezondheid	Basis Jeugd GGZ	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Mentale gezondheid	Dagbehandeling	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Mentale gezondheid	Specialistische Jeugd GGZ	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Mentale gezondheid	Verblijf met behandeling	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Mobiliteit	Vervoer jeugdzorg	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Opvoeden	Adoptieazorg	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Opvoeden	Begeleiding jeugd basis	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Opvoeden	Begeleiding jeugd plus	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Opvoeden	Begeleiding jeugd specialistisch	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Opvoeden	Ambulante hulp	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Opvoeden	Crisisdiensten	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Opvoeden	Forensische zorg	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	

Jeugd	Opvoeden	Jeugdbescherming	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Opvoeden	Jeugdreclassering	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Sociale participatie	Dagbesteding Licht Jeugd	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Sociale participatie	Dagbesteding Midden Jeugd	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Sociale participatie	Dagbesteding Zwaar Jeugd	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Wonen	Beschermd Wonen Jeugd	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Wonen	Gesloten Jeugdhulp (Jeugdzorg Plus)	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Wonen	Logeren Jeugd	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Jeugd	Wonen	Pleegzorg	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Onderwijs	Mobiliteit	Leerlingvervoer	Aantal cliënten op 1-1-2017 (één peildatum per jaar).	Toegerekend budget op jaar op basis van aantal cliënten.	
Onderwijs	Werk/Opleiding	Speciaal onderwijs	Aantal cliënten op 1-1-2017 (één peildatum per jaar).	Geen gegevens kosten	

Participatie	Financiën	Bijstandsuitkering	Aantal cliënten (niet huishoudens), die daadwerkelijk uitkering hebben ontvangen in betrekkingsperiode 3 maanden voor peildatum .	Totale netto uitkering van alle cliënten over 3 betrekkingsperioden voorafgaand aan peildatum.	In de berekening van de bijstandsuitkeringen zijn de netto uitgekeerde kosten aan de client opgenomen. D.w.z. Bruto uitkering, plus toeslag, minus korting toeslag, minus inkomen betreffende betrekkingsperiode .
Participatie	Financiën	Bijzondere bijstand	Alle cliënten die in 3 betrekkingsperioden voorafgaand aan peildatum Bijzondere Bijstand hebben gehad.	Totale uitgekeerde bijzondere bijstand van alle cliënten over 3 betrekkingsperioden voorafgaand aan peildatum.	Hieronder vallen: o Bijzondere Bijstand: alle categorieën zoals die in de gemeentelijke beleidsregels bijzondere bijstand zijn opgenomen. o Individuele inkomenstoeslag: deze worden ook meegenomen (maar wel te herkennen als separaat product). o Collectieve ziektekostenverzekering: deze wordt niet meegenomen in de arrangementenmonitor.
Participatie	Financiën	IOAWZ	Aantal cliënten (niet huishoudens), die uitkering hebben ontvangen in betrekkingsperiode 3 maanden voor peildatum.	Totale netto uitkering van alle cliënten over 3 betrekkingsperioden voorafgaand aan peildatum.	In de berekening van de IOAWZ uitkering zijn de netto uitgekeerde kosten aan de client opgenomen. D.w.z. Bruto uitkering, plus toeslag, minus korting toeslag, minus inkomen betreffende betrekkingsperiode.
Participatie	Financiën	Schuldhelpverlening	Alle cliënten die in jaar voorafgaand aan peildatum Schuldhelp hebben gehad.	Toegerekend budget kwartaal op basis van aantal voorzieningen	Hier worden de aantallen en kosten meegenomen zoals die in de betreffende gemeente gedefinieerd en geregistreerd worden. Dit kan per gemeente zeer verschillend zijn en dus ook niet goed tussen gemeenten vergelijkbaar. Wel tussen wijken binnen de
Participatie	Werk/Opleiding	Inburgeringstraject	Alle cliënten die in betreffend kwartaal een inburgeringstraject hebben gehad.	Toegerekend budget kwartaal op basis van aantal voorzieningen	Registratie van gegevens zijn per gemeente verschillend en dus ook niet goed tussen gemeenten vergelijkbaar. Wel tussen wijken binnen de gemeente.
Participatie	Werk/Opleiding	Participatietraject	Alle cliënten die in betreffend kwartaal een participatietraject hebben gehad.	Toegerekend budget kwartaal op basis van aantal voorzieningen	Registratie van gegevens zijn per gemeente verschillend en dus ook niet goed tussen gemeenten vergelijkbaar. Wel tussen wijken binnen de gemeente.
Participatie	Werk/Opleiding	Re-integratietraject	Alle cliënten die in betreffend kwartaal een re-integratie hebben gehad.	Toegerekend budget kwartaal op basis van aantal voorzieningen	Registratie van gegevens zijn per gemeente verschillend en dus ook niet goed tussen gemeenten vergelijkbaar. Wel tussen wijken binnen de gemeente.
Participatie	Werk/Opleiding	Participatiebanen	nog geen gegevens beschikbaar	nog geen gegevens beschikbaar	nog geen gegevens beschikbaar
Participatie	Werk/Opleiding	Beschut werk	nog geen gegevens beschikbaar	nog geen gegevens beschikbaar	nog geen gegevens beschikbaar
Participatie	Werk/Opleiding	WSW	Cliënten met geldende indicatie op peildatum.	Toegerekend budget kwartaal op basis van fte cliënten	

Wmo	ADL/Huishouden	Hulp bij Huishouden	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Wmo	ADL/Huishouden	Persoonlijke verzorging volwassenen	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Wmo	ADL/Huishouden	Woonvoorziening	Aantal uitstaande voorzieningen/geldende indicaties in betreffende kwartaal	Toerekening budget naar nieuw verstrekte voorzieningen in betreffende kwartaal.	Het betreft de woonvoorzieningen zoals, traplift/tillift, woningaanpassingen, roerende woonvoorzieningen.
Wmo	Mobiliteit	Collectief vervoer	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Toerekening budget naar alle cliënten met een lopende indicatie collectief vervoer	
Wmo	Mobiliteit	Vervoervoorziening	Aantal uitstaande voorzieningen/geldende indicaties in betreffende kwartaal	Toerekening budget naar nieuw verstrekte voorzieningen in betreffende kwartaal.	Het betreft de individuele vervoervoorzieningen zoals scootmobiel, rolstoel, overige vervoervoorzieningen.
Wmo	Regie	Begeleiding Basis	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Wmo	Regie	Begeleiding Plus	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Wmo	Regie	Begeleiding Specialistisch	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Wmo	Sociale Participatie	Dagbesteding Licht Volwassenen	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Wmo	Sociale Participatie	Dagbesteding Midden Volwassenen	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Wmo	Sociale Participatie	Dagbesteding Zwaar Volwassenen	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Wmo	Wonen	Beschermd Wonen Volwassenen	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Wmo	Wonen	Crisisopvang	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Wmo	Wonen	Dak- en thuislozen opvang	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	
Wmo	Wonen	Logeren Volwassenen	Cliënten met geldende indicatie in betreffende kwartaal.	Geïndiceerde totale kosten voor betreffende kwartaal op basis van indicatiegegevens en verzilveringspercentage van 92%.	

WLZ	Wonen	Wlz overig extramuraal	Cliënten met geldende indicatie in betreffend kwartaal.	Gerealiseerde kosten in kwartaal voorafgaand aan peildatum.	
WLZ	Wonen	Wlz overig intramuraal	Cliënten met geldende indicatie in betreffend kwartaal.	Gerealiseerde kosten in kwartaal voorafgaand aan peildatum.	
WLZ	Wonen	Zorg met verblijf LG	Cliënten met geldende indicatie in betreffend kwartaal.	Gerealiseerde kosten in kwartaal voorafgaand aan peildatum.	
WLZ	Wonen	Zorg met verblijf V&V	Cliënten met geldende indicatie in betreffend kwartaal.	Gerealiseerde kosten in kwartaal voorafgaand aan peildatum.	
WLZ	Wonen	Zorg met verblijf VG	Cliënten met geldende indicatie in betreffend kwartaal.	Gerealiseerde kosten in kwartaal voorafgaand aan peildatum.	
Zvw	ADL/Huishouden	Persoonlijke verzorging Zvw	Aantal consumerend verzekerden in jaar (12 maanden) voorafgaand aan peildatum.	Gerealiseerde kosten in jaar voorafgaand aan peildatum.	
Zvw	Fysieke gezondheid	Farmaceutische zorg	Aantal consumerend verzekerden in betreffend kwartaal.	Gerealiseerde kosten in betreffend kwartaal.	
Zvw	Fysieke gezondheid	Huisartsenzorg	Aantal consumerend verzekerden in betreffend kwartaal.	Gerealiseerde kosten in betreffend kwartaal.	
Zvw	Fysieke gezondheid	Hulpmiddelen	Aantal consumerend verzekerden in betreffend kwartaal.	Gerealiseerde kosten in betreffend kwartaal.	
Zvw	Fysieke gezondheid	Paramedische zorg	Aantal consumerend verzekerden in betreffend kwartaal.	Gerealiseerde kosten in betreffend kwartaal.	
Zvw	Fysieke gezondheid	Verpleging	Aantal consumerend verzekerden in betreffend kwartaal.	Gerealiseerde kosten in betreffend kwartaal.	
Zvw	Fysieke gezondheid	Medisch specialistische zorg	Aantal consumerend verzekerden in betreffend kwartaal (jaar vertraging).	Gerealiseerde kosten in betreffend kwartaal (jaar vertraging)	Declaratiegegevens van medisch specialistische zorg komen pas na afloop van behandeling binnen. In de Arrangementenmonitor worden daarom de gegevens van een jaar eerder opgenomen.
Zvw	Mentale gezondheid	Generalistische Basis GGZ	Aantal consumerend verzekerden in betreffend kwartaal (jaar vertraging).	Gerealiseerde kosten in betreffend kwartaal (jaar vertraging)	
Zvw	Mentale gezondheid	GGZ overig	Aantal consumerend verzekerden in betreffend kwartaal (jaar vertraging).	Gerealiseerde kosten in betreffend kwartaal (jaar vertraging)	
Zvw	Mentale gezondheid	Langdurige GGZ	Aantal consumerend verzekerden in betreffend kwartaal (jaar vertraging).	Gerealiseerde kosten in betreffend kwartaal (jaar vertraging)	
Zvw	Mentale gezondheid	POH-GGZ	Aantal consumerend verzekerden in betreffend kwartaal (jaar vertraging).	Gerealiseerde kosten in betreffend kwartaal (jaar vertraging)	
Zvw	Mentale gezondheid	Specialistische GGZ Ambulant	Aantal consumerend verzekerden in betreffend kwartaal (jaar vertraging).	Gerealiseerde kosten in betreffend kwartaal (jaar vertraging)	
Zvw	Mentale gezondheid	Specialistische GGZ Klinisch	Aantal consumerend verzekerden in betreffend kwartaal (jaar vertraging).	Gerealiseerde kosten in betreffend kwartaal (jaar vertraging)	
Zvw	Mobilititeit	Ziekenvervoer	Aantal consumerend verzekerden in betreffend kwartaal.	Gerealiseerde kosten in betreffend kwartaal.	

Pijler	Leefdomeinen	Algemene voorziening	Aantal algemene voorzieningen	Kosten	Toelichting
Wmo	Sociale Participatie				
Zvw	Fysieke gezondheid				
Zvw	Mentale gezondheid				
Wmo	ADL/Huishouden	Klussendienst	Aantal deelnemende cliënten in betreffende kwartaal	Kosten voorziening voor betreffende kwartaal, toegerekend naar aantal cliënten per wijk.	Klussendienst uitgevoerd door vrijwilligers.
		Boodschappendienst	Aantal deelnemende cliënten in betreffende kwartaal	Kosten voorziening voor betreffende kwartaal, toegerekend naar aantal cliënten per wijk.	Boodschappendienst uitgevoerd door vrijwilligers
		Voucher HbH	Aantal cliënten met algemene voorzieningen in betreffende kwartaal	Kosten voorziening voor betreffende kwartaal, toegerekend naar aantal cliënten per wijk.	Het betreft bij voorbeeld HbH die door de gemeenschap m.b.v. vouchers wordt uitgevoerd
Wmo	Wonen				
Wmo	Mobiliteit	Scootmobielpool	Aantal gebruikers scootmobielpool in betreffende kwartaal	Kosten voorziening voor betreffende kwartaal, toegerekend naar aantal gebruikers	
Onderwijs	Werk/Opleiding				
Participatie	Financien				
Wmo	Regie				
Jeugd	Opvoeden				

Pijler	Leefdomeinen	Algemene voorziening	Aantal algemene voorzieningen	Kosten	Toelichting
Wmo	ADL/Huishouden	Algemene voorzieningen ADL/Huishouden	Aantal cliënten met algemene voorzieningen in betreffende kwartaal	Kosten algemene voorziening voor betreffende kwartaal, toegerekend naar cliënt	
Participatie	Financiën	Algemene voorziening Financiën			
Gezondheid	Fysieke gezondheid	GGD/JGZ regulier	Aantal contactmomenten in betreffende kwartaal.	Niet meegenomen	Aantal reguliere contactmomenten van GGD/ jeugdgezondheidszorg
Gezondheid	Fysieke gezondheid	GGD/JGZ indicatie	Aantal contactmomenten in betreffende kwartaal.	Niet meegenomen	Aantal contactmomenten op indicatie van GGD/ jeugdgezondheidszorg.
Zvw	Mentale gezondheid	Algemene voorziening Mentale gezondheid			
Wmo	Mobiliteit	Algemene voorziening mobiliteit			
Jeugd	Opvoeden	Gezinsteam/gezinscoach	Aantal trajecten/cliënten gezinsteams in drie maanden voorafgaand aan peildatum.	Niet meegenomen	De lichte vormen van zorg en ondersteuning of generalistische ondersteuning, eerstelijns ondersteuning van jeugdteams/gezinscoaches.
Wmo	Regie	Ondersteuning wijkteams	Aantal trajecten/cliënten wijkteams (uitvoerend) in drie maanden voorafgaand aan peildatum.	Niet meegenomen	De lichte vormen van zorg en ondersteuning of generalistische ondersteuning, eerstelijns ondersteuning van het wijkteam.
Wmo	Sociale Participatie	Algemene voorziening Sociale participatie	Gemiddeld aantal deelnemers per week ip peildatum.	Kosten algemene voorziening voor betreffende kwartaal, toegerekend naar cliënt	Het betreft dagbesteding en ontmoetingsactiviteiten, waar alle mensen vrij gebruik van kunnen maken, zoals open inloop, dorpsdagvoorzieningen etc..
Onderwijs	Werk/Opleiding	Algemene voorziening Werk/Opleiding			
Wmo	Wonen	Algemene voorziening wonen			

Definitie Segmenten

Maatwerkvoorziening	Een product of dienst die is afgestemd op de wensen, persoonskenmerken, beperkingen, mogelijkheden en behoeften van een individu. Voor deze voorzieningen is een toegangsbesluit of beschikking nodig. In de segmenten wordt onderscheid gemaakt naar 3 gradaties van maatwerkvoorzieningen naar zwaarte van de ondersteuning.	
	zwaar	Maatwerkvoorziening die zware/intensieve ondersteuning biedt. Aard van ondersteuning: overnemend, ingrijpend, vangnet, zeer specialistische zorg en ondersteuning.
	midden	Maatwerkvoorziening met zorg en ondersteuning 2e lijn. Aard: ondersteunend, verzorgend, specialistische zorg en ondersteuning.
	licht	Maatwerkvoorziening met lichte vorm van ondersteuning 1e lijn. Aard ondersteunend, coachend, stimulerend.
Collectieve voorziening	Collectieve voorzieningen, zijn voorzieningen die speciaal georganiseerd worden voor mensen die ondersteuning nodig hebben. Het gebruik wordt gedeeld met anderen. Hiervoor is verwijzing/ toegang via gemeente nodig. B.v. scootmobielpool.	
Algemene voorziening	Algemene voorzieningen zijn voorzieningen die voor iedereen toegankelijk zijn zonder beschikking van de gemeente. Bijvoorbeeld open inloop.	

Leefdomein**	ZRM*	Omschrijving
Leefdomein (10)	Scores (15)	<i>cursief zijn toevoegingen wijzigingen t.o.v. de ZRM</i>
<i>Financiën</i>	Financiën	Zelfredzaamheid met betrekking tot financiën gaat over drie aspecten van inkomsten en uitgaven: 1) De bron van de inkomsten. Kan de persoon zelf in zijn inkomen voorzien door middel van betaald werk of komen de inkomsten voornamelijk uit een (bijstand-)uitkering? 2) De hoogte van de inkomsten in relatie tot uitgaven. Heeft de persoon voldoende inkomsten om in de basisbehoeften te voorzien, of gaat het geld op andere dingen waardoor niet in de basisbehoeften wordt voorzien en/of schulden worden opgebouwd; 3) Het beheer en de dynamiek van (eventuele) schulden. Heeft de persoon schulden en zo ja, verminderen of groeien die schulden. Wie beheert die schulden, doet de persoon dit zelf of worden de schulden beheerd door een derde partij.
<i>Werk/ opleiding</i>	Werk/opleiding/ g/ dagbesteding	Zelfredzaamheid met betrekking tot werk/opleiding/dagbesteding gaat over het hebben van werk en/of het volgen van een traject dat naar werk leidt (arbeidsactivering, re-integratie of opleiding). <i>Dit geldt alleen voor personen tot de pensioengerechtigde leeftijd.</i> Het gaat hier om de vraag of de persoon een opleiding volgt om (straks) geschoold werk te kunnen doen (startkwalificatie) of een betaalde baan heeft of een bepaalde vorm van dagbesteding heeft die naar werk leidt (re-integratietraject, beschut werk, participatiebaan, "tegenprestatie in kader van bijstandsuitkering").
<i>Wonen</i>	Huisvesting	Zelfredzaamheid met betrekking tot wonen gaat over de stabiliteit en zelfstandigheid/autonomie van de woonsituatie van de persoon (<i>dus wonen als activiteit</i>). 1) Stabiliteit. Onder stabiliteit wordt de verwachte duur van het verblijf in de huidige huisvesting verstaan, het gaat dan om de vraag hoe lang de persoon nog in de huidige woning kan blijven. 2) Zelfstandigheid/autonomie betreft de (on)afhankelijkheid van derden om in adequate huisvesting te voorzien. Denk hierbij aan aspecten als financiering (in moeten wonen bij een ander), maar ook aan het al dan niet zonder begeleiding kunnen wonen (begeleid wonen, intramuraal wonen, asielzoekerscentrum, maatschappelijk opvang etc.).
<i>ADL/ Huishouden</i>	Activiteiten Dagelijks leven	Zelfredzaamheid met betrekking Activiteiten Dagelijks Leven gaat over de mate waarin de persoon alledaagse activiteiten uitvoert of de uitvoering heeft georganiseerd. Bestaande uit twee categorieën: persoonlijke verzorging (zelfzorg), verzorgen van het huishouden. Het gaat hierbij om basale taken om voor zichzelf te zorgen (eten, wassen, aankleden, naar toilet gaan) tot meer complexe taken zoals het organiseren van het huishouden en het eventueel zorgen voor anderen (kinderen of anderen waar de persoon voor verantwoordelijk gesteld is). Bij de beoordeling op dit domein worden zelfzorg-taken onderscheiden van meer complexe ADL-taken zoals het organiseren en verzorgen van het huishouden. <i>We scharen onder dit leefdomein ook de kwaliteit van de huisvesting (dus wonen als fysiek voorwerp/woning). Het betreft een woning die veilig is, toereikend is (denk hierbij aan woonoppervlakte in relatie tot gezinsomvang, verwarming en verlichting) en passend bij de fysieke mogelijkheden van de bewoner (b.v. drempelloos, gelijkvloers als iemand slecht ter been is, maar ook levensloopbestendig (te maken) is.)</i>
<i>Mobiliteit</i>		Zelfredzaamheid op het gebied van mobiliteit gaat over de mogelijkheid die de persoon heeft om zich al dan niet zelfstandig te kunnen verplaatsen binnen- en buitenshuis. Zelfstandig wil zeggen: zonder hulpmiddelen of zonder begeleiding door een ander of zonder vervoer verzorgd door een ander.

Leefdomein (10)	Scores (15)	<i>cursief zijn toevoegingen wijzigingen t.o.v. de ZRM</i>
Sociale participatie	Huiselijke relaties	Zelfredzaamheid met betrekking tot huiselijk relaties gaat over de vraag of de persoon goede relaties onderhoudt met de personen met wie hij een huishouden deelt. Ondersteunen de leden van het huishouden elkaar bij hun groei en ontwikkeling of hebben leden van het huishouden een negatieve invloed op het functioneren van elkaar? Tevens wordt hier gekeken naar het ontbreken of missen van een huisgenoot/partner (<i>emotionele eenzaamheid</i>). Het domein betreft ook de signalering van huiselijk geweld, mishandeling en verwaarlozing.
	Sociaal netwerk	Zelfredzaamheid met betrekking tot Sociaal netwerk gaat over het aantal en de kwaliteit van relaties met vrienden, familie en kennissen (die geen onderdeel van het huishouden zijn). Een belangrijke vraag binnen dit domein is of de persoon voldoende personen om zich heen heeft die hem kunnen steunen en begeleiden in zijn groei en ontwikkeling. <i>Hierbij spelen ook aspecten van sociale eenzaamheid.</i> De kwaliteit van het sociaal netwerk is daarbij ook van belang omdat een persoon een heel omvangrijk netwerk kan hebben dat enkel bestaat uit personen waar hij, indien nodig, niet op kan rekenen en/of die een negatieve invloed hebben op het gedrag van de persoon (zgn. 'foute vrienden'), bijvoorbeeld een drugsnetwerk, of vrienden die crimineel actief zijn). Ontbreken van een adequaat sociaal netwerk kan tot sociale eenzaamheid leiden.
	Maatschappelijke participatie	Zelfredzaamheid met betrekking tot maatschappelijke participatie gaat over de mate waarin de persoon deel neemt aan maatschappelijke, gestructureerde activiteiten en organisaties. Deelname aan elke vorm van georganiseerde activiteit zoals een sportclub, een vereniging, (school-)comité, kerk en steun- of adviesgroepen wordt als maatschappelijke participatie beschouwd. Bezoek aan café, coffeeshop of andere uitgaansgelegenheden valt niet onder maatschappelijke participatie. <i>Werk, activiteiten gericht op werk (beschut werk, arbeidsmatige dagbesteding, re-integratietraject, "tegenprestatie bijstand") valt hier niet onder, maar valt onder domein werk/opleiding). Dagbesteding van gepensioneerde mensen, die niet meer hoeven werken, valt wel onder de categorie maatschappelijke participatie.</i>
	Justitie	Zelfredzaamheid met betrekking tot justitie gaat over of de persoon op dit moment, of in het (recente) verleden, in aanraking is gekomen met politie en justitie. Wanneer de persoon op dit moment zaken bij justitie heeft of had lopen zou dat mogelijk kunnen interfereren met maatschappelijke participatie of een zorg-, huisvesting- of werktraject. Het hebben van een strafblad zou mogelijk invloed kunnen hebben op de arbeidstoeleiding. In veel gevallen zullen eerst justitiële zaken moeten worden gesloten voordat andere trajecten kunnen worden gestart. Politiecontacten gaan over alle staande- en aanhoudingen door politie voor een overtreding of misdrijf. Justitiële zaken zijn over het algemeen zaken met betrekking tot het strafrecht.
Fysieke gezondheid	Lichamelijke gezondheid	Zelfredzaamheid met betrekking tot lichamelijke gezondheid gaat over de aan- of afwezigheid van een lichamelijke aandoening en - indien aanwezig - hoe de persoon hiermee omgaat. Onder lichamelijke aandoeningen worden zowel verwondingen (bijv. ten gevolge van ongeluk), als kortdurende (bijv. griep) en chronische ziekten (bijv. diabetes) verstaan. Wanneer de persoon kampt met fysiek gezondheidsproblemen is de vraag ook hoe hij/zij met de problemen omgaat: wordt de persoon behandeld en volgt de persoon de behandeling (is de persoon behandeltrouw). Daarnaast is van belang welke invloed de fysieke gezondheidsproblemen op het dagelijks functioneren van de persoon hebben? Als het dagelijks functioneren wordt belemmerd is de zelfredzaamheid op dit
Mentale gezondheid	Geestelijke gezondheid	Zelfredzaamheid met betrekking tot mentale/geestelijke gezondheid gaat over de aan- of afwezigheid van geestelijke <i>en mentale</i> problemen en, als er sprake is van geestelijke/mentale problemen, hoe de persoon daarmee omgaat. De centrale vraag hier is of de persoon last heeft van symptomen van een geestelijke stoornis (denk bijv. aan depressieve-, bipolaire-, psychotische stoornis, schizofrenie, (posttraumatische) stressstoornis of persoonlijkheidsstoornis of mentale problematiek (b.v. sociaal emotionele problematiek). Wanneer de persoon kampt met een geestelijke stoornis of mentale problematiek is de vraag hoe hij met de problemen omgaat: wordt de persoon behandeld en volgt de persoon de behandeling (is de persoon behandeltrouw). Welke invloed heeft de geestelijke stoornis/mentale problematiek op het dagelijks functioneren van de persoon?
	Verslaving	Zelfredzaamheid met betrekking tot verslaving gaat over het drugs-, gok/game- en alcoholgebruik van de persoon en welke invloed dit heeft op het dagelijks functioneren van de persoon. De (DSM-IV) criteria voor verslaving zijn (samengevat) 1. tolerantie, 2. onthoudingsverschijnselen, 3. grote hoeveelheden – lange tijd, 4. 'craving', 5. veel tijd besteden aan bemachtigen/ gebruik/ herstel, 6. opgeven van belangrijke sociale/ beroepsmatige bezigheden, 7. doorgaan met gebruik ondanks kennis van negatieve fysieke of psychische gevolgen. Een belangrijke vraag met betrekking tot dit domein is of, en hoeveel problemen de persoon ondervindt met sociale, werk gerelateerde, of fysieke activiteiten ten gevolge van het alcohol-/ drug-/ gok-/game gebruik. Wanneer de persoon in behandeling is voor zijn verslaving weegt ook de behandeltrouw mee in de beoordeling op dit domein.

Leefdomein (10)	Scores (15)	<i>cursief zijn toevoegingen wijzigingen t.o.v. de ZRM</i>
Regie		Zelfredzaamheid op het gebied van regie gaat erover in hoeverre de persoon in staat is om zelf(standig) zijn leven te regelen op alle of enkele leefdomeinen. Ook zal hierbij gekeken moeten worden of, en in welke mate, de persoon daarbij begeleiding/externe hulp nodig heeft (b.v. (deels) regievoering door een ander).
Opvoeden	Scholing	Zelfredzaamheid met betrekking tot 'scholing kinderen' gaat in feite over drie aspecten van scholing, namelijk: 1) Ongeoorloofd verzuim. Staan leerplichtige kinderen ingeschreven bij een school, en hoe vaak waren kinderen de afgelopen maand ongeoorloofd afwezig tijdens de les?; 2) De mogelijkheid om huiswerk te maken. In hoeverre worden leerplichtige kinderen in de gelegenheid gesteld en gefaciliteerd om buiten schooltijd aan schoolse taken te werken? Hiertoe rekenen we ook het inschakelen van bijvoorbeeld huiswerkbegeleiding; 3) Ouderbetrokkenheid. Is de ouder betrokken bij de school van zijn/haar kind en zo ja, in welke mate?
	Lichamelijke verzorging/ontwikkeling	Zelfredzaamheid met betrekking tot 'lichamelijke verzorging' gaat over de mate waarin de ouder zorgt voor een veilige fysieke omgeving, waarmee hij/zij een belangrijke randvoorwaarde schept voor een normale en gezonde ontwikkeling van het kind. Een belangrijke vraag in dit domein is of de lichamelijke basiszorg op orde is. De belangrijkste componenten van lichamelijke basiszorg zijn kleding, (gezonde) voeding, hygiëne, een veilige (woon)omgeving en medische zorg. Verder moet de ouder de lichamelijke ontwikkeling van een kind zien en leeftijdsadequaat stimuleren. Om volledig zelfredzaam te zijn moet een ouder bovendien voldoende beweging stimuleren. Daarnaast wordt beoordeeld hoe vaak ieder kind in het gezin in het afgelopen jaar (ernstige) ongelukken meemaakte. Een ongeluk wordt gedefinieerd als een incident waarvoor de hulp van een arts, medisch deskundige of EHBO'er moet worden ingeroepen. Ongelukken zijn in dit domein als indicator opgenomen omdat ze vaak het resultaat zijn van een combinatie van een onveilige omgeving, onveilig gedrag (van ouder én kind) en onvoldoende (of zelfs geen) toezicht van de ouder. Hoewel sommige ongevallen onder kinderen en jongeren natuurlijk vaak vóórkomen (vallen, verbranding of vergiftiging) en hoewel ongelukken nooit helemaal kunnen worden voorkómen, heeft de ouder wel een heel belangrijke taak met het oog op preventie van ongelukken. Het domein betreft tenslotte ook de signalering van lichamelijke mishandeling (een kind wordt letsel toegebracht) of lichamelijke verwaarlozing (een kind wordt
	Opvang	Het domein 'opvang' gaat over de vraag of een ouder zorgt voor (in)formele vormen van opvang of toezicht zodra de ouder zelf niet beschikbaar is én het (leerplichtige) kind niet op school is. Hiermee realiseert de ouder onder andere dat er toezicht is op het doen en laten van het kind in het openbare domein. Voorbeelden zijn kinderopvang, buitenschoolse opvang (BSO), (betaalde) oppas, gastoudergezinnen, grootouder(s), maar ook een sportvereniging kan een rol spelen. Van belang voor een score op dit domein is in de eerste plaats of noodzakelijke opvang beschikbaar is, en (indien opvang wel beschikbaar is) hoe betrouwbaar de beschikbaarheid is. Met betrouwbaarheid wordt vooral bedoeld of de opvang altijd en op afroep beschikbaar is, ook als dat betekent dat de opvang wordt verzorgd door meerdere wisselende partijen. In dit laatste geval is het wel extra belangrijk om te letten op de kwaliteit van de opvang: is of zijn de opvangende partij(en) voldoende toegerust om basiszorg en opvoedtaken naar behoren uit te voeren?
	Sociaal emotionele ondersteuning en ontwikkeling	Zelfredzaamheid met betrekking tot 'sociaal-emotionele ondersteuning en ontwikkeling' gaat over de mate waarin de ouder zorgt voor een omgeving waarin het kind zich sociaal-emotioneel gezond kan ontwikkelen. Van belang is dat de ouder de sociaal-emotionele ontwikkeling van een kind ziet en leeftijdsadequaat stimuleert en in de opvoeding consequent grenzen stelt, daarbij rekening houdend met de leeftijd van het kind. In het algemeen geldt immers dat jongere kinderen meer begeleiding nodig hebben, en dat oudere kinderen activiteiten zelfstandiger uitvoeren. Een ouder die de ontwikkeling van een kind wel ziet maar onvoldoende en/of leeftijd inadequaat stimuleert, wel grenzen stelt maar niet consequent of leeftijdsadequaat, is minder zelfredzaam. Door duidelijke regels en grenzen te stellen, en positief gedrag te stimuleren, stelt de ouder het kind in staat om diens eigen gedrag en emoties te leren reguleren. Het domein betreft tenslotte ook de signalering van geestelijke mishandeling, (affectieve) verwaarlozing en het onthouden van sociaal-emotionele ondersteuning. Aansluitend gaat dit domein erover in hoeverre de ouder stimuleert (of als negatieve uiterste: verhindert) dat het kind sociale interactie heeft met leeftijdgenoten.

* ZRM is ontwikkeld door en eigendom van GGD Amsterdam

** Leefdomeinen en cursieve onderdelen zijn aanvullingen/ wijzigingen van Thönissen Management en Advies