

Inleiding

Hieronder een overzicht van de inhoud van de Arrangementenmonitor.

De Arrangementemonitor is nog volop in ontwikkeling. In de loop der tijd zullen er sheets bij komen (en afgaan) en zullen ook de presentatie en samenvattende dashboards verbeterd worden.

Indien er substantiële wijzigingen zijn, verschijnt een nieuwe versie van dit overzicht.

De verschillende onderdelen (workbooks) van de Arrangementenmonitor:

AM Analyse		
AM Rapportage		
AM Benchmark		
AM Data		
AM Mobiel		
Van de sheets binnen een workbook is aangegeven:		
- het nummer van de sheet		
- de naam van de sheet		
- een toelichting op de inhoud van de gegevens / analyses		
- een toelichting waar de betreffende gegevens / analyses voor te gebruiken zijn, c.q. inzicht in geven		

Workbooks

Nr.	Onderdeel	Toelichting	Te gebruiken voor
AM Data			
D1.	Voorzieningen	Aantal voorzieningen per kwartaal. Met selectie Actief peildatum "1", worden alleen de indicaties meegenomen op de peildatum aan eind van het kwartaal. Door ook "0" te selecteren worden alle indicaties over het gehele kwartaal meegenomen. Tabel uit te klappen of te selecteren naar inhoud (pijler, leefdomein, maatwerkvoorziening, product/productcode, aanbieder, leeftijdscategorie), gebied (gemeente, gebiedsteam, wijk) en tijd (kwartaal).	Bruikbaar als basisinformatie voor overzicht per wijk, gebiedsteam en beleidspijler en leefdomein van absolute aantallen voorzieningen.
D2.	Kosten	Geïndiceerde kosten voorzieningen per kwartaal, met een verzilveringspercentage van 92%. Tabel uit te klappen of te selecteren naar inhoud (pijler, leefdomein, maatwerkvoorziening, product/productcode, aanbieder, leeftijdscategorie), gebied (gemeente, gebiedsteam, wijk) en tijd (kwartaal).	Bruikbaar als basisinformatie voor overzicht per wijk, gebiedsteam en beleidspijler en leefdomein van kosten.
D3.	Cliënten	Aantal (unieke) huishoudens en het aantal (unieke) cliënten per maatwerkvoorziening. Daarnaast is het aantal cliënten per huishouden weergegeven. Het betreft alleen cliëntgegevens van gemeentelijke voorzieningen. De cliëntgegevens kunnen per leeftijdscategorie en peildatum gepresenteerd worden. De gegevens in de tabel zijn uit te klappen naar inhoud (pijler tot product) en leeftijdscategorie en gebied (van regio tot wijk).	Bruikbaar als basisinformatie voor overzicht per wijk, gebiedsteam en beleidspijler en leefdomein van cliënten en huishoudens.
D4.	Voorzieningen aanbieder	Gegevens aanbieders voorzieningen Jeugd en Wmo. De gegevens kunnen per aanbieder opgezocht worden. Eenmalige verstrekkingen (Wmo- woonvoorzieningen en vervoervoorzieningen) zijn gedeselecteerd. De gegevens in de tabel zijn uit te klappen naar inhoud (pijler tot product en leeftijdscategorie) en gebied (van regio tot wijk).	Deze gegevens zijn bruikbaar voor gemakkelijk opzoeken en analyseren van gegevens van de verschillende aanbieders.

D5.	Kosten per aanbieder	Geïndiceerde kosten voorzieningen per kwartaal per aanbieder. Gegevens aanbieders voorzieningen Jeugd en Wmo. De gegevens kunnen per aanbieder opgezocht worden. Eenmalige verstrekkingen (Wmo- woonvoorzieningen en vervoervoorzieningen) zijn gedeselecteerd. Tabel uit te klappen of te selecteren naar inhoud (pijler, leefdomein, maatwerkvoorziening, product/productcode, aanbieder, leeftijdscategorie), gebied (gemeente, gebiedsteam, wijk) en tijd (kwartaal).	Deze gegevens zijn bruikbaar voor gemakkelijk opzoeken en analyseren van gegevens van de verschillende aanbieders.
D6.	Kosten per voorziening	Gemiddelde kosten per voorziening. De gegevens kunnen per aanbieder opgezocht worden. De gegevens in de tabel zijn uit te klappen naar inhoud (pijler tot product en aanbieder en leeftijdscategorie) en gebied (van regio tot wijk).	Bruikbaar voor analyse gemiddelde kosten. Te analyseren naar wijk, product en aanbieder.

AM Analyse			
A.0	Cliënten	<p>Gegevens cliënten en huishoudens met een gemeentelijke maatwerkvoorziening. Weergegeven is:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal unieke cliënten en huishoudens met een of meerdere voorzieningen (linksboven). - Het percentage inwoners van een wijk dat een of meerdere maatwerkvoorzieningen ontvangt (rechts). - Het gemiddeld aantal cliënten binnen een huishouden dat een voorziening ontvangt per wijk (links beneden). - De verdeling cliënten per segment zwaarte ondersteuning (midden boven). - Het absoluut aantal cliënten ingedeeld naar leeftijdscategorie (midden beneden). <p>Selecteren via grafiek of filters.</p>	<p>Deze sheet is bruikbaar voor cliëntanalyses per wijk. In een overzicht is het % inwoners weergegeven dat een of meerdere vormen van ondersteuning in het gemeentelijke Sociaal Domein heeft. In te zoomen op leeftijdscategorieën of cliënten naar zwaarte ondersteuning. Door selecties te maken in de grafieken kan een analyse gemaakt worden b.v. per beleidspijler, leefdomein of per leeftijdscategorie. Inzicht wordt gegeven in verschillen tussen wijken.</p> <p>Tip: deselecteren van Wmo- vervoervoorzieningen en woonvoorzieningen, gezien het grote aantal cliënten (en beperkte kosten) om beter zicht te krijgen op de bewegingen.</p>
A.1	Aantal voorzieningen	<p>Grafische weergave van aantal maatwerkvoorzieningen c.q. consumerend verzekerden per zorgsoort op peildatum. Kleuren representeren leefdomeinen. Deselecteren van Zvw voor beter zicht op gemeentelijk domein.</p>	<p>De verschillen in omvang binnen Sociaal Domein in één oogopslag te zien. Te gebruiken voor presentaties.</p>
A.2	Kosten voorzieningen	<p>Grafische weergave van kosten maatwerkvoorzieningen, c.q. zorgsoorten op peildatum. Kleuren representeren leefdomeinen. In de figuur rechts zijn de kosten per beleidspijler per wijk op kaart weergegeven. Deselecteren van Zvw voor beter zicht op gemeentelijk domein.</p>	<p>De verschillen in omvang kosten binnen Sociaal Domein in één oogopslag te zien.</p> <p>Gegevens per wijk te gebruiken voor analyse kosten per wijk en wijkbudgetten.</p>
A.3	Aanbieders	<p>Informatie over de aanbieders van Wmo en Jeugd. Aanbieders/leveranciers van Wmo-verstrekkingen (vervoer en wonen) zijn niet opgenomen. In het midden is de marktverdeling tussen aanbieders grafisch weergegeven. De figuur rechts geeft het aantal maatwerkvoorzieningen van de aanbieders per wijk weer. In de tabel zijn de gegevens per aanbieder per kwartaal weergegeven. Met de zoekfunctie of via selectie van een aanbieder in de figuur kan een specifieke aanbieder geselecteerd worden.</p> <p>Unieke aanbieders met verschillende benamingen zijn gegroepeerd.</p>	<p>Overzicht van grootte en hoeveelheid aanbieders per voorziening Wmo en Jeugd. Basis voor analyses aanbieders / markt en samenwerking op wijkniveau.</p>

A.4	Ontwikkeling	Ontwikkeling aantal voorzieningen c.q. consumerend verzekerden. Met selectie Actief peildatum "1", worden alleen de indicaties meegenomen op de peildatum aan eind van het kwartaal. Door ook "0" te selecteren worden alle indicaties over het gehele kwartaal meegenomen. Figuur uit te klappen naar inhoud (pijler, leefdomein, maatwerkvoorziening, product, aanbieder), gebied (gemeente, gebiedsteam, wijk) en tijd (peildatum).	Dit geeft zicht op af- of toename van het aantal voorzieningen.
A.5	Verschuiving	De ontwikkeling en verschuiving van maatwerkvoorzieningen en algemene voorziening. De figuur segmenten laat per segment de ontwikkeling zien (top= zwaarste vorm van ondersteuning, midden = middensegment, basis = lichtste vorm van ondersteuning, algemeen= algemene voorziening). De figuur voorzieningen toont de ontwikkeling van de algemene voorzieningen (open inloop, wijkteams, gezinscoaches) en de aanpalende maatwerkvoorzieningen (dagbesteding, begeleiding individueel, begeleiding jeugd). Alleen voor de gemeenten waar reeds algemene voorzieningen in de monitor zijn opgenomen.	Deze sheet geeft zicht op de verschuiving binnen het Sociaal Domein. Zowel binnen de geïndiceerde zorg en ondersteuning (de segmenten van zwaar naar licht). Als een kanteling van geïndiceerde ondersteuning naar algemene voorzieningen (daar waar beschikbaar). Hiermee wordt zicht gekregen op één van de belangrijkste doelstellingen van de transformatie: een verschuiving van zwaar naar lichte vormen van zorg en ondersteuning.
A.6			
A.7	Voorzieningen per inwoner	Relatieve aantal gebruikers van maatwerkvoorzieningen per leeftijdscategorie. Hierbij wordt het aantal maatwerkvoorzieningen (van de leeftijdscategorie) afgezet tegen het aantal inwoners van de betreffende leeftijdscategorie. Dus aantal jeugdvoorzieningen t.o.v. aantal jeugdigen. In de figuur worden de wijken vergeleken met het gemiddelde van de gemeente (rode lijn). M.b.v. dropdowns tot op maatwerkvoorziening te verfijnen.	Deze sheet is bruikbaar voor analyses van de zorg en ondersteuningsconsumptie per wijk. Per leeftijdscategorie en per voorziening kan inzichtelijk gemaakt worden of er in een bepaalde wijk veel of minder gebruikers van zorg en ondersteuning zijn in vergelijking met het gemiddelde. Hiermee kunnen "aandachtswijken" geïdentificeerd worden. Door de gegevens per leeftijdscategorie te presenteren wordt al rekening gehouden met de leeftijdsopbouw van de wijk.
A.8	Zorg per wijk	Relatieve aantal gebruikers van maatwerkvoorzieningen per leeftijdscategorie. Hierbij wordt het aantal maatwerkvoorzieningen (van de leeftijdscategorie) afgezet tegen het aantal inwoners van de betreffende leeftijdscategorie. In de figuur links worden de gemeentelijke voorzieningen weergegeven. In de figuur rechts de consumerend verzekerden van de Zorgverzekeraar. Met behulp van de filters kan ingezoomd worden op specifieke voorzieningen/zorgsoorten.	Deze gegevenspresentatie kan vooral gebruikt worden om wijken te identificeren die zowel vanuit gemeentelijk perspectief als perspectief van de zorgverzekeraar aandacht behoeven. Hierbij filteren op zorg en ondersteuning, die met elkaar samenhangen (op basis van leefdomeinen).
A.9			

A.10	Analyse cluster Mentaal	Aantal maatwerkvoorzieningen of consumerend verzekerden per 100 inwoners in het cluster Mentaal (volwassenen). Hierin staan de voorzieningen van de drie met elkaar samenhangende leefdomeinen naast elkaar gepresenteerd, te weten: Financiën (Bijstand, Schuldhulp, Bijzonder Bijstand), Regie (Begeleiding individueel) en Mentale gezondheid (GGZ-volwassenen). De rode lijn is het gemiddelde van de gemeente. Inzichtelijk wordt per wijk of er een samenhang is in het gebruik tussen de drie domeinen.	Deze gegevens geven aan in hoeverre bij de inwoners van een bepaalde wijk de clustering van de voorzieningen "Mentaal" meer of minder voorkomt. Tevens geeft dit zicht op afwijkingen t.o.v. van de "normale" samenhang in dit cluster. Bijvoorbeeld indien de consumptie van GGZ wel hoger is dan gemiddeld, maar aantal Bijstandsuitkeringen en Begeleiding individueel niet. Basis voor samenwerking GGZ en gemeente, benoemen speerpuntwijken en gerichte interventies / aanpak op wijkniveau.
A.11	Analyse cluster Fysiek	Aantal maatwerkvoorzieningen of consumerend verzekerden per 100 inwoners in het cluster Fysiek. Hierin staan de voorzieningen van de met elkaar samenhangende leefdomeinen naast elkaar gepresenteerd, te weten: Fysieke gezondheid (Zvw), ADL/Huishouden, Mobiliteitsvoorzieningen, Woonvoorzieningen en Sociale participatie (Dagbesteding) De rode lijn is het gemiddelde van de gemeente. Inzichtelijk wordt per wijk of er een samenhang is in het gebruik tussen de verschillende leefdomeinen.	Deze gegevens geven aan in hoeverre bij de inwoners van een bepaalde wijk de clustering van de voorzieningen "Fysiek" meer of minder voorkomt. Tevens geeft dit zicht op afwijkingen t.o.v. van de "normale" samenhang in dit cluster. Basis voor benoemen speerpuntwijken en gerichte interventies / aanpak op wijkniveau.
A.12	Analyse cluster Jeugd	Aantal jeugdvoorzieningen per 100 jeugdigen. Hierin staan de gemeentelijke Jeugdvoorzieningen gepresenteerd op de verschillende leefdomeinen. De rode lijn is het gemiddelde van de gemeente. Inzichtelijk wordt per wijk of er een samenhang is in het gebruik tussen de verschillende voorzieningen/leefdomeinen.	Deze gegevens geven aan in hoeverre bij de jeugdigen van een bepaalde wijk de verschillende vormen van jeugdvoorzieningen meer of minder voorkomt. Tevens geeft dit zicht op patronen van clustering van voorzieningen. Basis voor benoemen speerpuntwijken en gerichte interventies / aanpak op wijkniveau.
A.13	Samenloop Voorzieningen	Grafisch overzicht van samenloop/stapeling gemeentelijke voorzieningen per huishouden. Links in de figuur zijn de huishoudens met meerdere voorzieningen gevisualiseerd rechts de huishoudens met één voorziening. Te selecteren per gebiedsteam of wijk. Door in de legenda rechts de maatwerkvoorziening aan te klikken worden patronen zichtbaar. Via dropdowns cluster van voorzieningen te selecteren (bv. Jeugd).	Met deze figuur wordt per wijk in patronen zicht gekregen op hoeveel huishoudens een of meer gemeentelijk voorzieningen hebben en welke samenloop van voorzieningen veel voorkomt. Deze patronen kunnen ook input geven voor de samenstelling van nieuwe integrale arrangementen i.p.v. veel voorkomende clusters van verschillende voorzieningen
A.14	Stapeling	Grafisch overzicht van stapeling gemeentelijke voorzieningen per huishouden. Weergegeven is het absolute aantal en procentuele deel van de huishoudens met een, twee of meer voorzieningen. Uit te klappen of te filteren naar wijk.	Deze gegevens geven aan hoeveel huishoudens een, twee of meer gemeentelijke maatwerkvoorzieningen hebben in een bepaalde wijk. Hiermee wordt inzicht gekregen in de stapeling van aantal ondersteuningsinterventies.

A.15	Kosten per huishouden	Grafisch overzicht van totale kosten per huishouden (adres) ingedeeld naar leefdomeneinen en voorzieningen. Kosten zijn nog niet compleet. Hoge kosten bij beschermd wonen en jeugdzorg betreffen wooncomplexen waar meerdere clienten verblijven.	Met deze gegevens worden patronen inzichtelijk van de cumulatie van kosten per huishouden. Hiermee ontstaat beter inzicht dan wanneer de afzonderlijke kosten per voorziening wordt gekeken.
A16	Verwijzer jeugd	Overzicht van aandeel van type verwijzer naar jeugdzorg van totaal aantal voorzieningen. Door een jeugdzorgaanbieder te selecteren kan bekeken worden hoe de verwijzingen naar de betreffende aanbieder verlopen. Gegevens zijn nog niet compleet. Bij veel indicaties is/was de verwijzer nog niet bekend (in het gemeentelijk systeem). Vooralsnog alleen 2017 Q1 gepresenteerd	Dit geeft vzicht op de kanalen naar jeugdzorg. Per aanbieder en wijk kan inzichtelijk gemaakt worden wie de verwijzer is naar jeugdzorg. Op termijn kunnen hier ook verschuivingen inzichtelijk gemaakt worden
AM Benchmark			
B.1	Profiel wijken	Wijkprofielen aan de hand van twee factoren die zorg- en ondersteuningsconsumptie bepalen, te weten: vitaliteit / vergrijzing (% 65, 75 en 85 plussers van de wijk) en sociaal economische situatie van de inwoners van de wijk: % inwoners met een laag inkomen. De assen van de kwadranten zijn het gemiddelde van Nederland. Door in de legenda te klikken kunnen de wijken van de betreffende gemeenten geselecteerd worden. Deze wijkprofielen vormen de basis voor benchmark van soortgelijke wijken.	Hiermee wordt inzichtelijk in welk wijkprofiel de betreffende wijk valt. In de benchmarks kunnen bepaalde wijken vergeleken worden met andere wijken binnen hetzelfde wijkprofiel, waarmee een goede vergelijking mogelijk is. De wijken hebben immers dezelfde demografische kenmerken, waarmee uiteindelijk inzichtelijk wordt hoe de betreffende wijk "scoort" ten opzichte van soortgelijke wijken.
B.2	Wijkanalyse gebruik	Wijkprofielen aan de hand van twee factoren die zorg- en ondersteuningsconsumptie bepalen, te weten: vitaliteit / vergrijzing (% 65, 75 en 85 plussers van de wijk) en sociaal economische situatie van de inwoners van de wijk: % inwoners met een laag inkomen. De assen van de kwadranten zijn het gemiddelde van Nederland. Per wijk is het aantal voorzieningen zorg en ondersteuning weergegeven.	Bruikbaar voor analyse zorg en ondersteuningsconsumptie wijk in vergelijking met wijken van zelfde wijkprofiel. Te verfijnen tot op zorgsoort /maatwerkvoorziening. Signaleren afwijkingen. Basis voor nader onderzoek oorzaak en formulering specifieke interventies/aanpak per wijk.

AM Rapportage			
1	Kerncijfers	Dashboard met samenvattende gegevens cliënten Sociaal Domein. Opgenomen zijn: aantal unieke huishoudens en cliënten (alleen gemeente) en aantal actieve voorzieningen in het betreffende kwartaal. Leeftijdverdeling van cliënten en verdeling cliënten naar segmenten zwaarte van ondersteuning (zwaar, midden, licht en algemeen). In de figuur rechts staat per wijk/kern het percentage inwoners weergegeven dat een of meerdere maatwerkvoorzieningen Sociaal Domein ontvangt.	Deze sheet is bruikbaar voor cliëntanalyses per wijk. In een overzicht is het % inwoners weergegeven dat een of meerdere vormen van ondersteuning in het gemeentelijke Sociaal Domein heeft. In te zoomen op leeftijdscategorieën of cliënten naar zwaarte ondersteuning. Door selecties te maken in de grafieken kan een analyse gemaakt worden b.v. per beleidspijler, leefdomein of per leeftijdscategorie. Inzicht wordt gegeven in verschillen tussen wijken. Tip: deselecteren van Wmo- vervoervoorzieningen en woonvoorzieningen, gezien het grote aantal cliënten (en beperkte kosten) om beter zicht te krijgen op de bewegingen.
2	Verloop	Verloop aantal voorzieningen per kwartaal. Tabel uit te klappen naar inhoud (pijler, leefdomein, maatwerkvoorziening) of te filteren naar inhoud en gebied. Wmo woon- en vervoervoorzieningen deselecteren.	
3	Kostenontwikkeling	Ontwikkeling kosten per kwartaal. Grafiek uit te klappen naar inhoud (pijler, leefdomein, maatwerkvoorziening). Of te filteren naar inhoud en gebied (gemeente, gebiedsteam, wijk). Let op: het betreft de geïndiceerde kosten en geeft dus een prognose weer. Het zijn dus geen gerealiseerde/gedeclareerde kosten.	Dit geeft zicht op af- of toename van de geïndiceerde kosten van de voorzieningen. Vooral bruikbaar om de trends te zien in de kostenontwikkeling en prognoses te kunnen geven op basis van deze trends.
4	Verschuiving	De ontwikkeling en verschuiving van lichte en zware vormen van zorg en ondersteuning. De figuur Segmenten laat per segment de ontwikkeling zien (top= zwaarste vorm van ondersteuning, midden = middensegment, basis = lichtste vorm van geïndiceerde ondersteuning, algemeen= algemene voorziening). De figuur kanteling voorzieningen toont de ontwikkeling van de gemeentelijke algemene voorzieningen (open inloop, wijkteams, gezinscoaches) en de aanpalende maatwerkvoorzieningen (dagbesteding, begeleiding individueel, begeleiding jeugd).	Geeft zicht op kanteling/trap van oplossingen, c.q. de verhouding en evt. verschuiving van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen binnen het leefdomein.

5	Aanbieders	<p>Deze sheet geeft informatie over de aanbieders van Wmo en Jeugd. Aanbieders/leveranciers van Wmo-verstrekkingen (vervoer en wonen) zijn niet opgenomen. De figuur links geeft de ontwikkeling van aantal voorzieningen per leveringsvorm aan Zorg in Natura en PGB per beleidspijler. In het midden is de marktverdeling tussen aanbieders grafisch weergegeven. De figuur rechts laat de % verdeling zien van aantal cliënten en aantal voorzieningen van de aanbieders Wmo en Jeugd. Sorteren van groot naar klein per kolom. Met de zoekfunctie of via selectie van een aanbieder in de figuur kan een specifieke aanbieder geselecteerd worden.</p>	<p>Overzicht van ontwikkeling leveringsvorm Zorg in Natura en PGB. Welke neemt toe of af. Gegevens m.b.t. aanbieders Wmo en Jeugd bieden basis voor analyses aanbieders/markt. Gegevens bruikbaar voor gemakkelijk opzoeken en analyseren van gegevens van de verschillende aanbieders.</p>
---	------------	--	---